



Проект «Комфортная школа» Стартовое совещание 27.04.24

Комфортная ШКОЛА



ПРОЕКТ «КОМФОРТНАЯ ШКОЛА»

К 2030 году не менее 40% средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики ... все учреждения социальной сферы необходимо охватить проектами по повышению производительности труда.
Это общая огромная и очень важная работа

Из послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному собранию 29.02.2024



**ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**
для оптимизации вспомогательных
внутришкольных процессов



**ПОВЫШЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА ШКОЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ**

в части проектирования эффективной
образовательной среды

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА 2022-2023

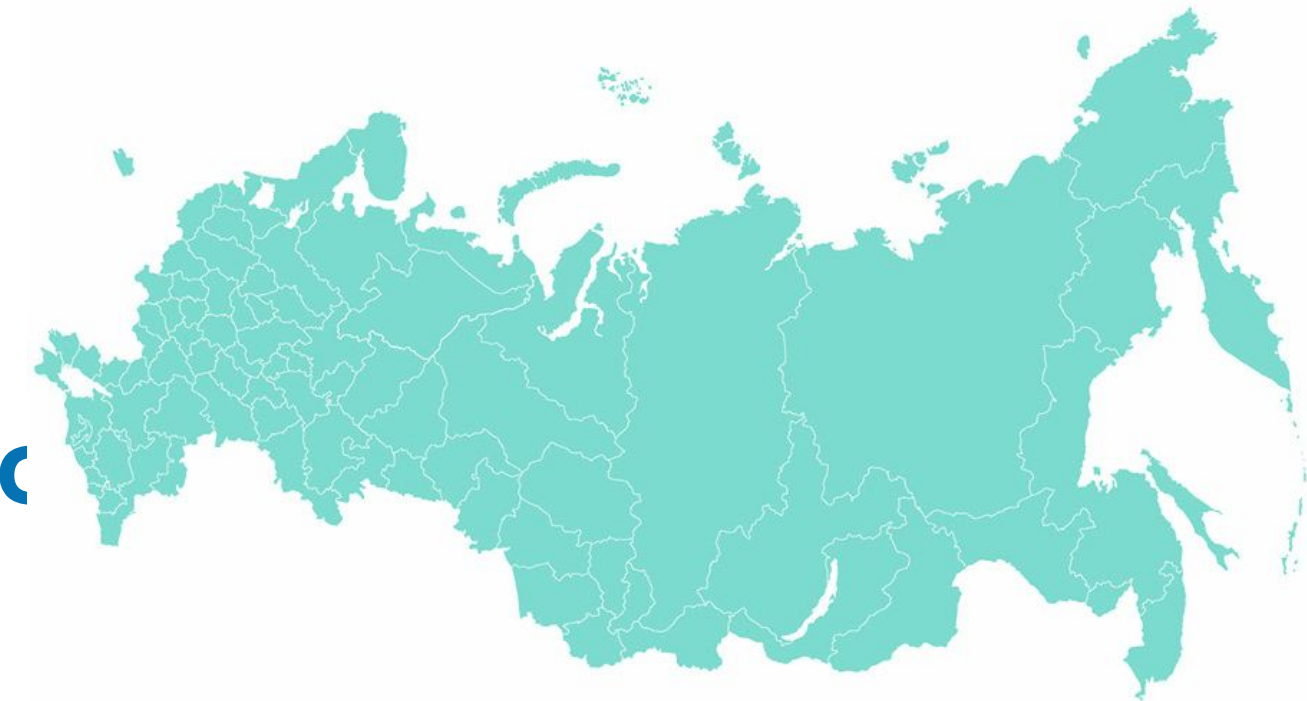
2022 год

МОСКОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ



2023 год

32 СУБЪЕКТА РФ



- АДАПТАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
создание **объектов-образцов** применения инструментов «Бережливого производства», разработка **методик и тренингов**
- РАЗРАБОТКА ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ «коробочных» решений оптимизации вспомогательных школьных процессов

- АПРОБАЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
создание **объектов-образцов** в РСО-Алания и Ленинградской области
- ТИРАЖИРОВАНИЕ ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ «коробочных» решений оптимизации вспомогательных школьных процессов в 300 школах 30 субъектов РФ

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В КОМФОРТНОЙ ШКОЛЕ.



•Рост удовлетворенности и вовлеченности участников школьных процессов до 90%

•Увеличение полезного времени учеников и учителей на 30%

•Снижение травматизма

•Сокращение времени протекания школьных процессов

Проект не направлен на изменение образовательных процессов!

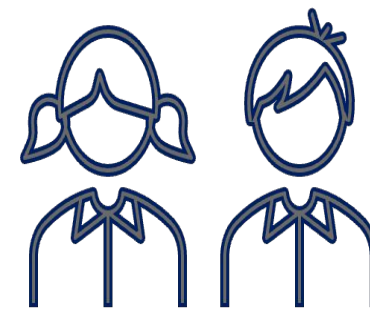
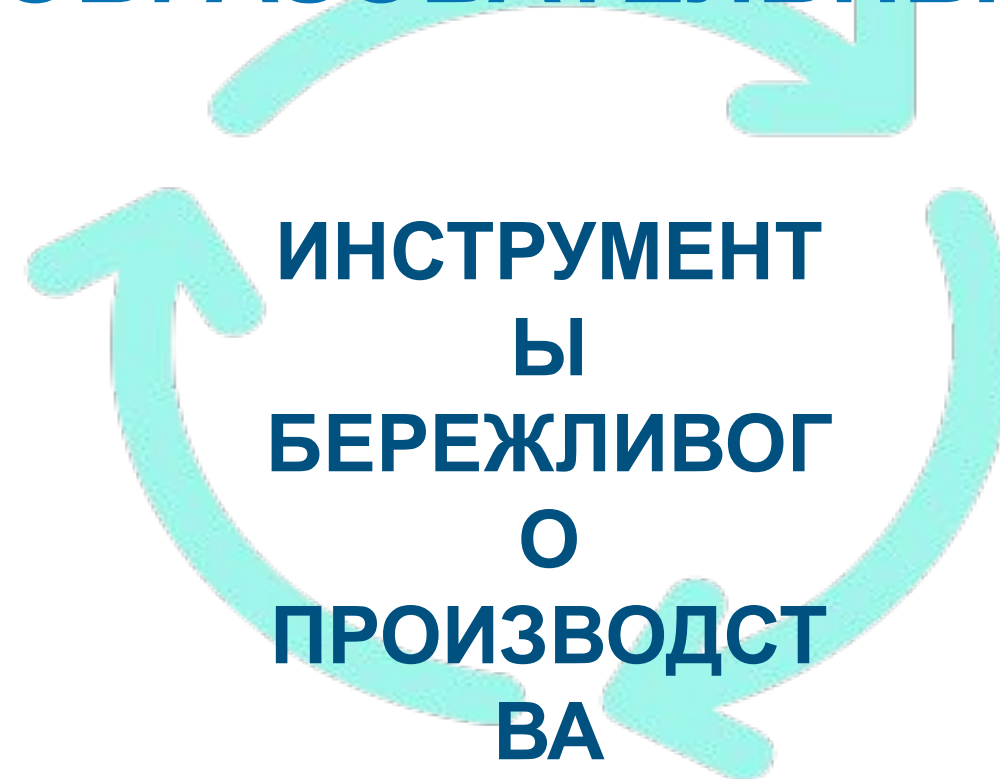
ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРАВООТНОШЕНИЙ



РОДИТЕЛИ

- **влиять** на изменение школьной среды, в которой находится его ребенок
- **открыто** доносят свои замечания к комфорту образовательной среды в рамках проекта (не выливают негатив в социальные сети и пр.)



УЧАЩИЕСЯ

- **участвуют** в изменениях образовательной среды и **видят**, как инструменты бережливого производства могут влиять на производительность их труда в будущем
- **получают навыки** проектного управления



РАБОТНИКИ

- **направляют** высвобожденное от рутинных операций время на творческий процесс
- **снижают трудоемкость** своей повседневной деятельности

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



С 2022 по 2024 год проектом будет охвачено

66 субъектов Российской Федерации

675 общеобразовательных организаций

Команда проекта

Академия Минпросвещения России



Заместитель
начальника
Центра

Нечунаева
Мария



Начальник
управления

Цыбин
Роман



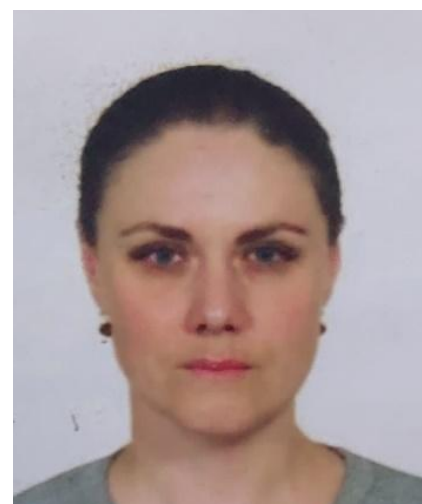
Заместитель
начальника
Управления

Светинский
Никита



Руководитель
проекта

Пронов
Николай



Руководитель
проекта

Малюкова
Татьяна



Ведущий
специалист

Цорос Алтман

Федеральный Центр Компетенций



Заместитель
генерального
директора

Горчакова
Светлана



Начальник
отдела

Максимов
Алексей



Руководитель
проекта

Минимулин
Сергей



Старший
тренер

Затёса
Александр



Старший
тренер

Морозова
Наталья



Руководитель
проекта

Митягин
Денис

ФЦК – ведущая российская компания в области управленческого и производственного консалтинга

Команда профессионалов

Более **300 экспертов**, имеющих опыт работы в крупнейших российских и зарубежных компаниях, которые помогут добиться устойчивого развития



Федеральный охват

Работа на предприятиях во всех регионах России

Оператор нацпроекта «Производительность труда»

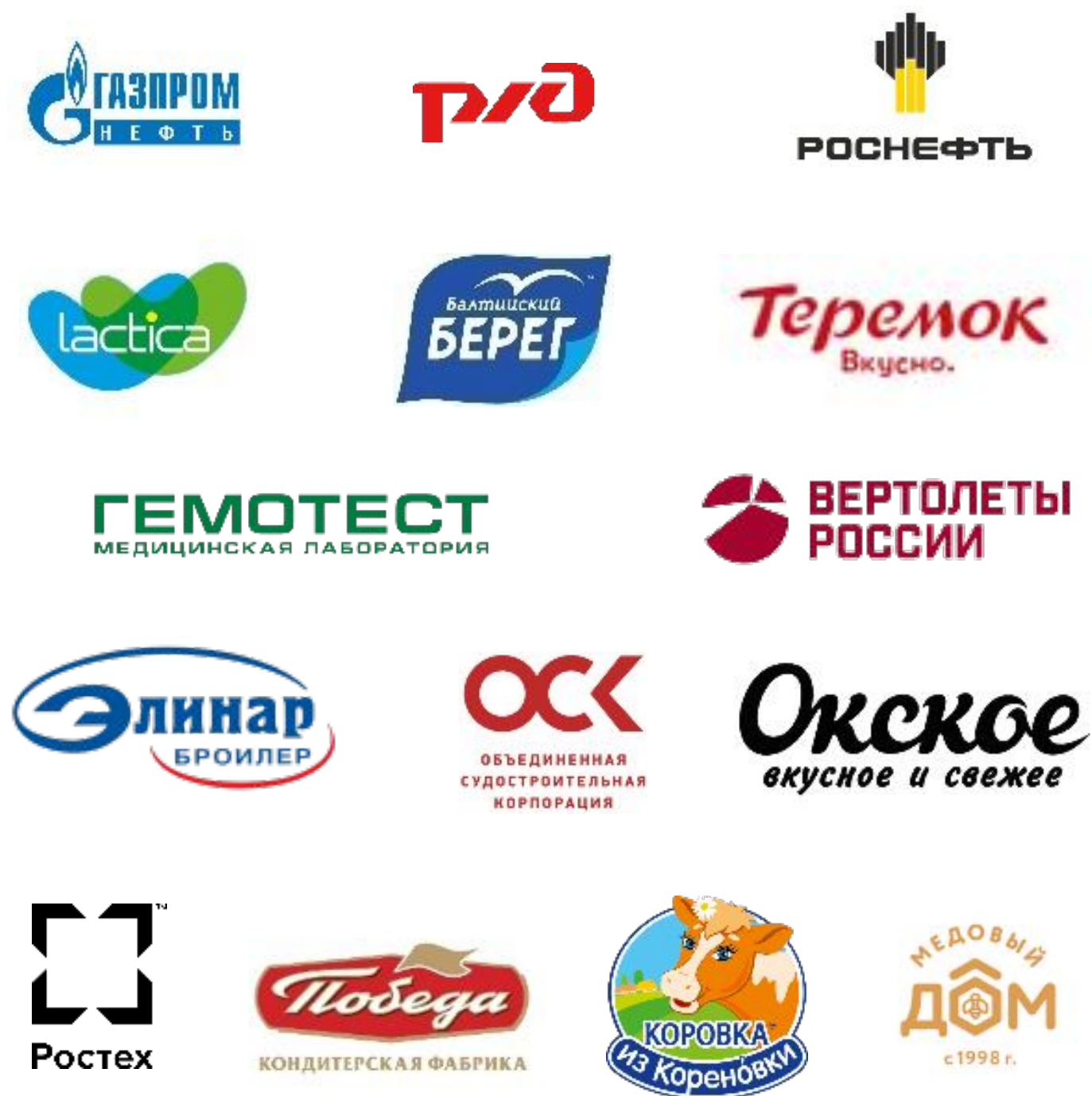
В части Адресной поддержки предприятий

Победитель рейтинга ИД «Коммерсантъ»

В номинации «Профессиональные услуги» в 2020-2022 годах

Опыт работы за 6 лет на рынке

1500+ реализованных проектов на предприятиях



Информация об эксперте ФЦК

Минимулин Сергей Владимирович
руководитель проекта

Почтовый ящик электронной почты:
infoschool@pptrf.ru

Стационарный рабочий телефон:
8 (962) 366-62-86 (доб.1141)



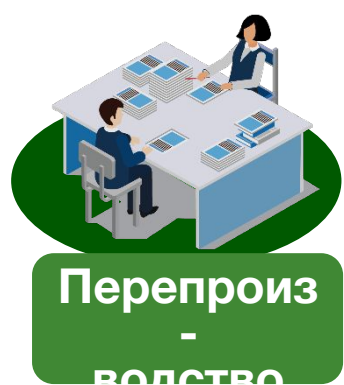
Что такое «Бережливое производство»

Бережливое производство в образовательной организации – это подход к управлению вспомогательными и обеспечивающими процессами, основанный на **устранении всех видов потерь**.

Потери — действия, потребляющие ресурсы и влекущие за собой затраты, которые не являются мотивированными (**не дают положительного результата для конечного потребителя услуги**).



Потери в школе



Перепроиз-
водство

- Количество распечатанных заданий для урока значительно **больше, чем учеников в классе**
- Многократное **дублирование информации** в разных документах, файлах, папках и т. п.



Излишние
запасы

- Хранение **неиспользуемых**, неактуальных учебников
- Хранение **избыточного количества** оборудования, реактивов и материалов для лабораторных работ



Ожидание

- **Ожидание** согласования, проверки и получения информации
- **Ожидание в очереди** для получения обеда в школьной столовой



Избыточная
обработка

- **Создание** новых форм документов, презентаций, вместо использования актуальных, существующих
- Многократный ввод данных: **сначала в бумажный документ, потом в электронный**



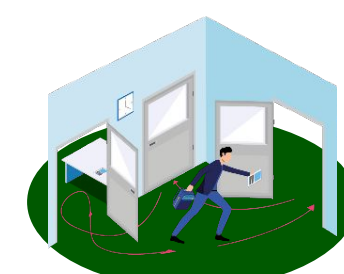
Переделка/брак

- **Исправление ошибок**, недочётов в заполненных договорах на платные образовательные услуги



Лишние
движения

- **Поиск** материалов и оборудования в лаборатории
- **Поиск** нужных предметов, документов в административных помещениях



Ненужная
транспортировка

- **Передача** бумажных документов от учителя ученику, затем родителям и далее — **возвращение документа** в образовательную организацию

Тридцать регионов объединены в 4 группы для получения консультаций экспертов ФЦК



Группа 1

1	Ивановская область
2	Кабардино-Балкарская Республика
3	Карачаево-Черкесская Республика
4	Костромская область
5	Луганская Народная Республика
6	Новгородская область
7	Оренбургская область
8	Республика Дагестан
9	Республика Калмыкия
10	Республика Крым
11	Тверская область
12	Тульская область

Группа 2

1	Архангельская область
2	Астраханская область
3	Брянская область
4	Донецкая Народная Республика
5	Запорожская область
6	Курская область
7	Московская область

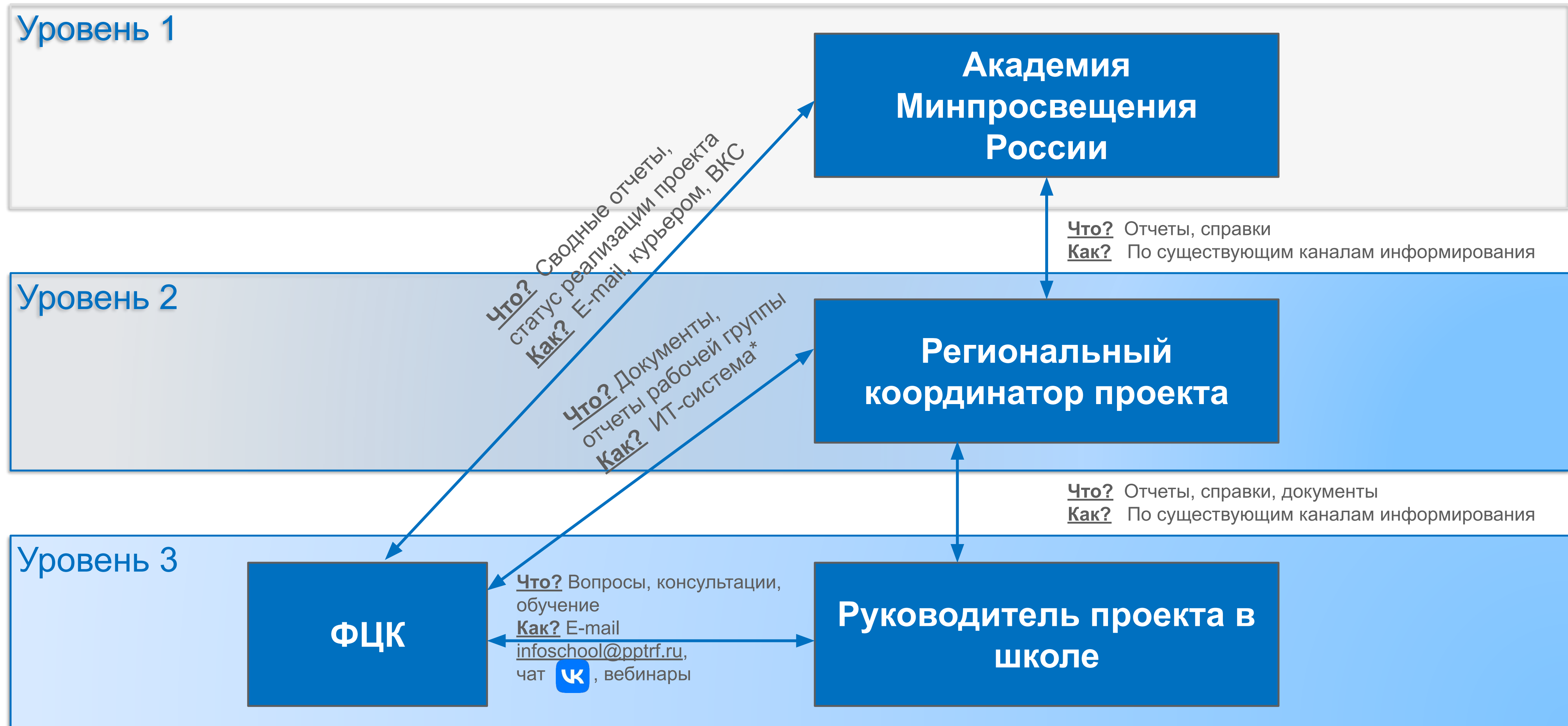
Группа 3

1	Республика Чувашия
2	Саратовская область
3	Херсонская область
4	Ярославская область

Группа 4

1	Амурская область
2	Камчатский край
3	Кемеровская область
4	Магаданская область
5	Республика Бурятия
6	Республика Саха(Якутия)
7	Сахалинская область
8	Томская область

Взаимодействие координаторов проекта на 3-х уровнях



- - дата и время обучающего вебинара по работе в ИТ-системе «Совместная работа» будут сообщены дополнительно. Также будут высланы учебные материалы.

11 направлений для тиражирования в проекте «Комфортная школа»

1. Входная группа и гардероб

повышение удобства при входе и выходе из школы, комфорта при использовании гардероба, сокращение очередей



3. Библиотека

упрощение процесса работы, увеличение полезной площади



5. Договоры

упрощение работы с договорами, сокращение времени обработки

2. Столовая

сокращение ожидания в очереди в столовой, улучшение условий приема пищи



4. Навигация

повышение эффективности размещения визуальных инструментов организации образовательного процесса



11 направлений для тиражирования в проекте «Комфортная школа»

6. Внутренние заявки

сокращение времени оформления заявки, сокращение времени исполнения

Любимая школа

КЛАСС	№	ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА
5в	1	Музыка 156	Русский язык 427	Русский язык 4
	2	Математика 314	Английский я... 235	Русский язык 4
	3	Природовед... 340	Английский я... 315	Физкультура сп
	4	Английский... 235	Русский язык 427	Математика 3
	5	Математика 314	Русский язык 427	Информатика 1
	6	Искусство 226	Математика 314	Природовед... 3
5г	1	Русский язык 416	Русский язык 416	Музыка 1
	2	Русский язык 416	Математика 314	Труд ка
	3	Русский язык 416	Природовед... 340	Информатика 4
	4	Русский язык 416	Математика 314	ОПО 3
	5	Английский... 235	Математика 314	Физкультура сп
	6	Русский язык 416	Искусство 226	Математика 3
6а	1	Искусство 226	Математика 433	Русский язык 3
	2	Английский... 316	Математика 433	История 2
	3	Труд каб... 324	Труд каб... 406	География 3
	4	ОПО 324	Английский я... 406	Русский язык 3
	5	Физкультура спор... 318	Физкультура спор... 433	Математика 4
	6	Русский язык 318	Математика 433	Физкультура сп

Изменений в расписании на этой неделе нет.

8. Организация питьевого режима

создание удобных мест для обеспечения учащихся водой, сокращение очередей, уменьшение времени доставки воды



10. Запуск системы подачи предложений по улучшениям

создание системы непрерывного улучшения благодаря инициативам учителей, учеников, родителей



7. Расписание

сокращение времени процесса формирования расписания, предоставление актуального расписания, в удобной форме его подачи



9. Система 5С

создание комфортного и удобного рабочего пространства

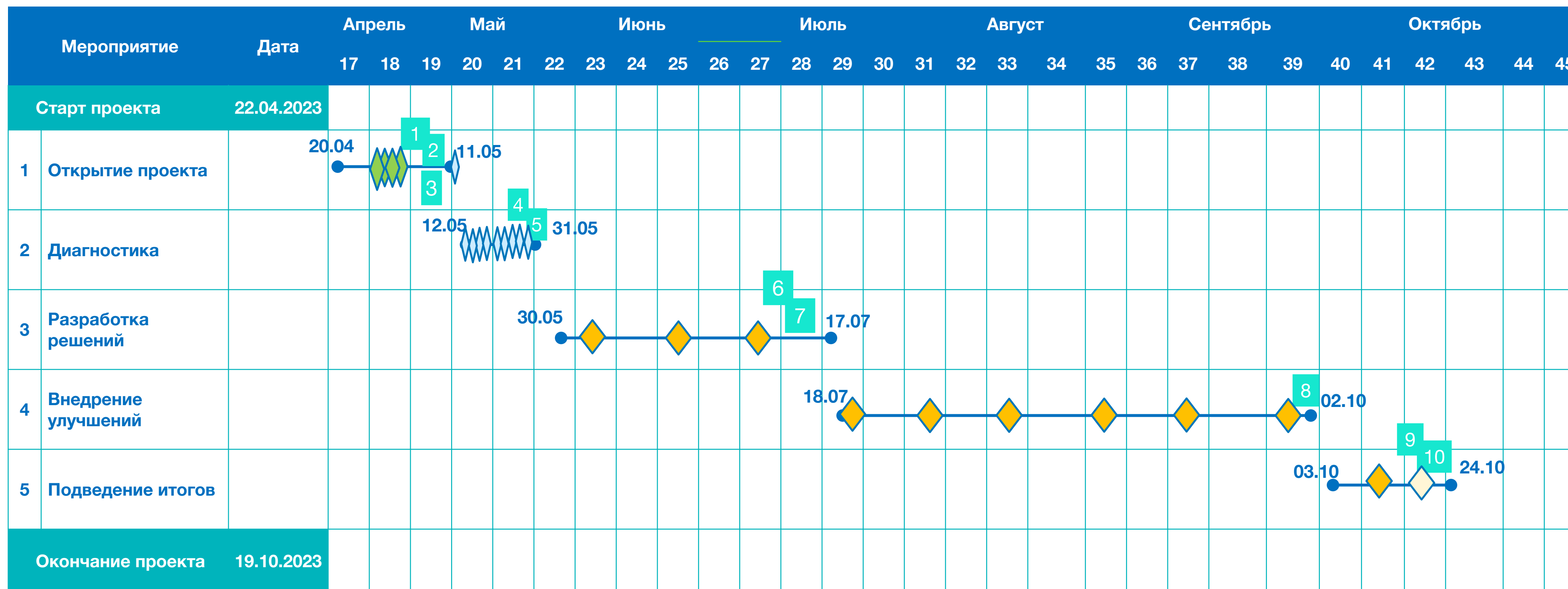


11. Чистота и порядок

анализ эффективности процессов содержания в чистоте помещений, а также процесса сбора и утилизации мусора



Проект «Комфортная школа» состоит из 5 этапов общей длительностью 190 календарных дней



- ◆ - Обучающий вебинар
- ◆ - Методический вебинар
- ◆ - ВКС разбор
- ◆ - Круглый стол

10 итоговых документов, загружаемых региональным куратором в ИТ-систему

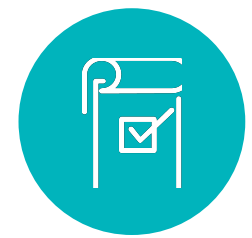
- | | | |
|--|--|---|
| 1 Приказ о выборе направления | 5 Карта текущего состояния | 9 Слайд с достигнутым уровнем удовлетворенности |
| 2 Карточка проекта | 6 Утвержденный план мероприятий | 10 Итоговая презентация |
| 3 Слайд с текущим уровнем удовлетворенности | 7 Карточка проекта итогового состояния | |
| 4 Фото текущего состояния «Было», список проблем | 8 Фото достигнутого состояния | |

Действия участников проекта на каждом из 5 этапов

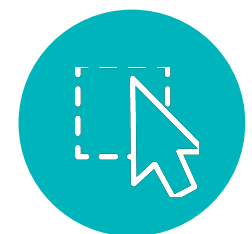


1 этап. Открытие проекта – 21 календарный день

с 20.04 по 10.05 необходимо:



Пройти **анкетирование №1**, оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов и подготовить **слайд с итогами анкетирования**

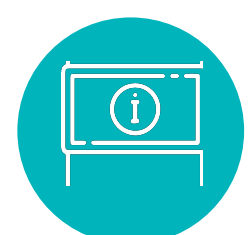


Пройти **онлайн обучение**, выбрать **направление для улучшений** в образовательной организации, определить **перечень ключевых показателей** процесса.

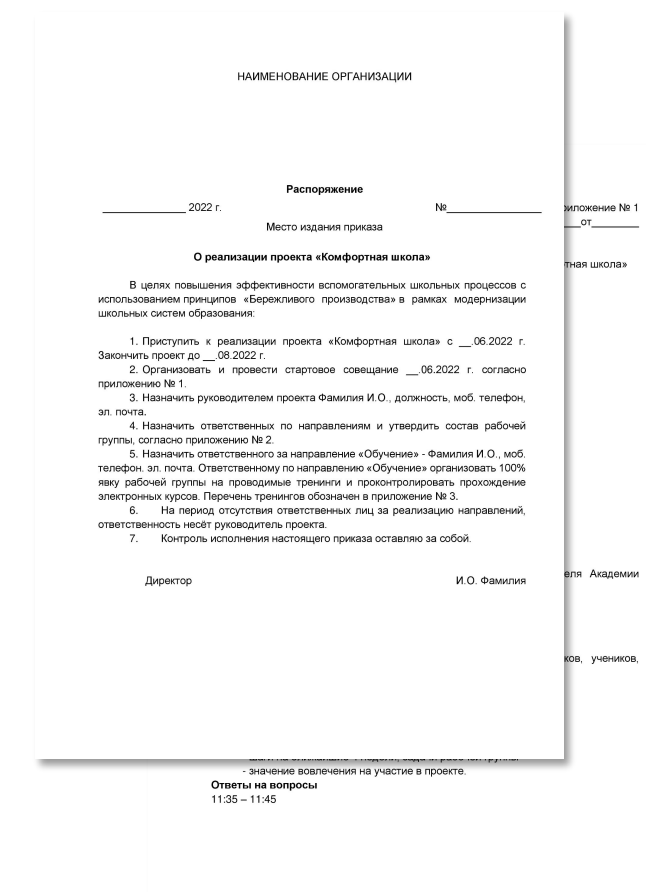


Сформировать **рабочую группу** и закрепить **кабинет проведения совещаний** рабочей группы, подготовить **карточку проекта**.

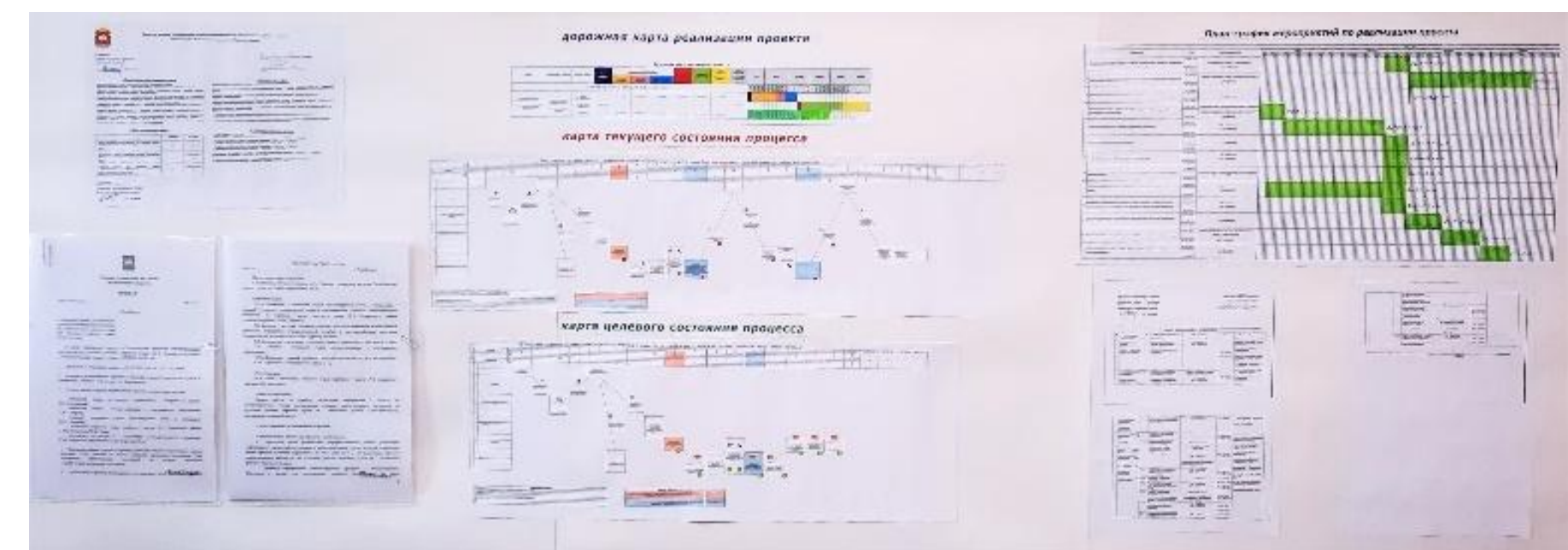
до 19.05 необходимо:



Организовать **информационный стенд** проекта.



Распоряжение
о создании рабочей группы



Информационный стенд проекта

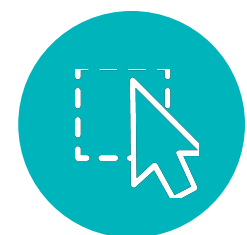
2 этап. Диагностика – 21 календарный день

с 11.05 по 31.05 необходимо:

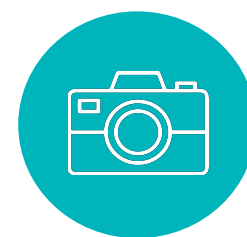


Провести **диагностику процессов**:

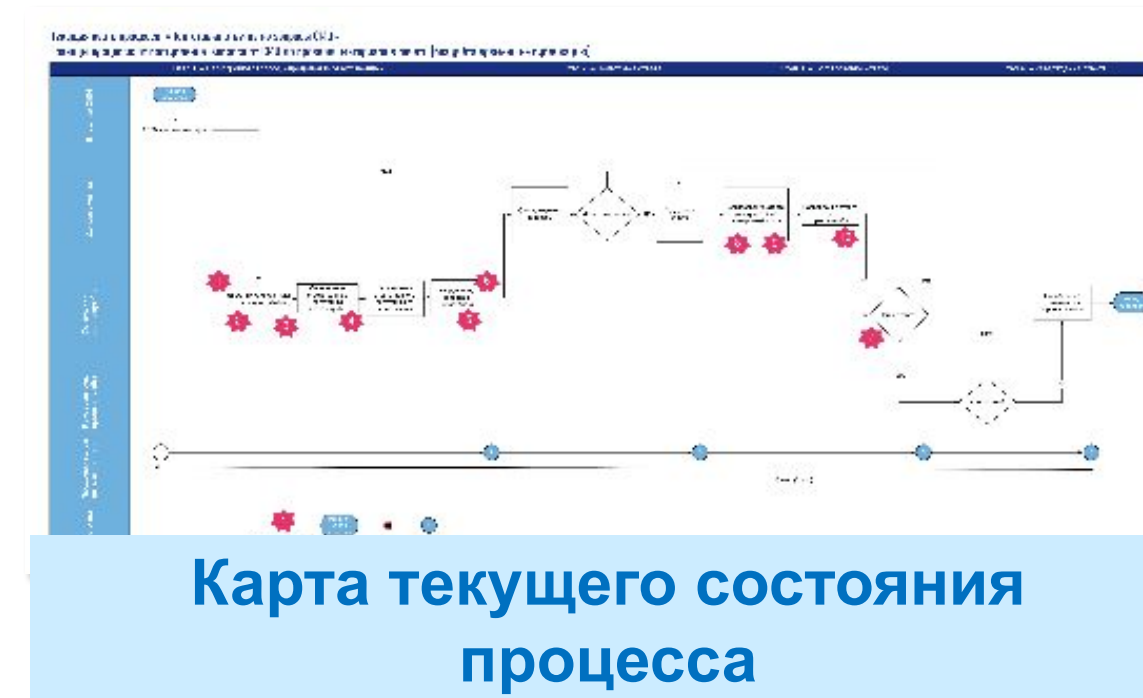
- **разработать** карту текущего состояния;
- **замерить** длительность процесса;
- **ВЫЯВИТЬ** и обозначить проблемы.



Провести **анализ ключевых показателей** процесса.



Сделать **фотографии** исследуемых направлений.



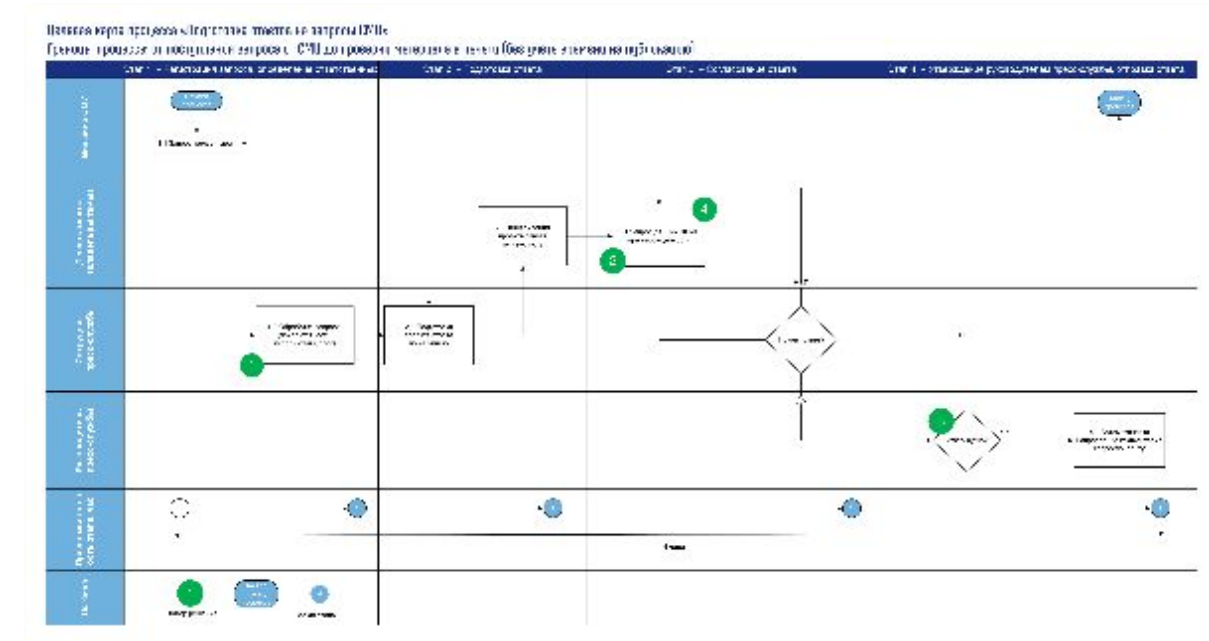
3 этап. Разработка решений – 49 календарных дней

с 1.06 по 19.07 необходимо:

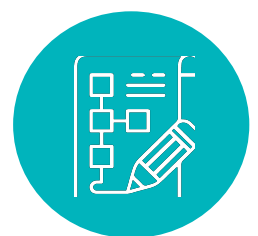


Описать целевой процесс:

- разработать **карту целевого состояния** процесса.



Карта целевого состояния процесса



Разработать **план мероприятий** по достижению целевого состояния процессов:

- выявить **коренные причины проблем** по процессу;
- разработать **предложения по улучшению.**

План мероприятий по реализации проекта «Комфортная школа»

ID	Описание проблемы	Причина	Мероприятия	Ответственный	Начало	Окончание	Статус	Причинами	Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1.1	Активизация системы подачи заявок/планирование	Сложность системы подачи заявок, отсутствие четких регламентов и инструкций по использованию системы.	1.1.1. Проверка работоспособности системы подачи заявок. 1.1.2. Проверка качества работы системы подачи заявок. 1.1.3. Проверка качества работы системы подачи заявок.	Михайлов С.В.	01.06.2019	01.07.2019	●		Июнь	█																																
1.2	Создание единой базы данных о состоянии оборудования	Отсутствие единой базы данных о состоянии оборудования.	1.2.1. Проверка работоспособности системы сбора данных. 1.2.2. Проверка качества работы системы сбора данных. 1.2.3. Проверка качества работы системы сбора данных.	Королева Е.П.	01.07.2019		○		Июль																																	
1.3	Проверка работоспособности системы подачи заявок	Сложность системы подачи заявок, отсутствие четких регламентов и инструкций по использованию системы.	1.3.1. Проверка работоспособности системы подачи заявок. 1.3.2. Проверка качества работы системы подачи заявок. 1.3.3. Проверка качества работы системы подачи заявок.	Михайлов С.В.	01.06.2019	01.07.2019	●		Июнь	█																																
1.4	Создание единой базы данных о состоянии оборудования	Отсутствие единой базы данных о состоянии оборудования.	1.4.1. Проверка работоспособности системы сбора данных. 1.4.2. Проверка качества работы системы сбора данных. 1.4.3. Проверка качества работы системы сбора данных.	Королева Е.П.	01.07.2019		○		Июль																																	
1.5	Проверка работоспособности системы подачи заявок	Сложность системы подачи заявок, отсутствие четких регламентов и инструкций по использованию системы.	1.5.1. Проверка работоспособности системы подачи заявок. 1.5.2. Проверка качества работы системы подачи заявок. 1.5.3. Проверка качества работы системы подачи заявок.	Михайлов С.В.	01.06.2019	01.07.2019	●		Июнь	█																																
1.6	Создание единой базы данных о состоянии оборудования	Отсутствие единой базы данных о состоянии оборудования.	1.6.1. Проверка работоспособности системы сбора данных. 1.6.2. Проверка качества работы системы сбора данных. 1.6.3. Проверка качества работы системы сбора данных.	Королева Е.П.	01.07.2019		○		Июль																																	

План мероприятий



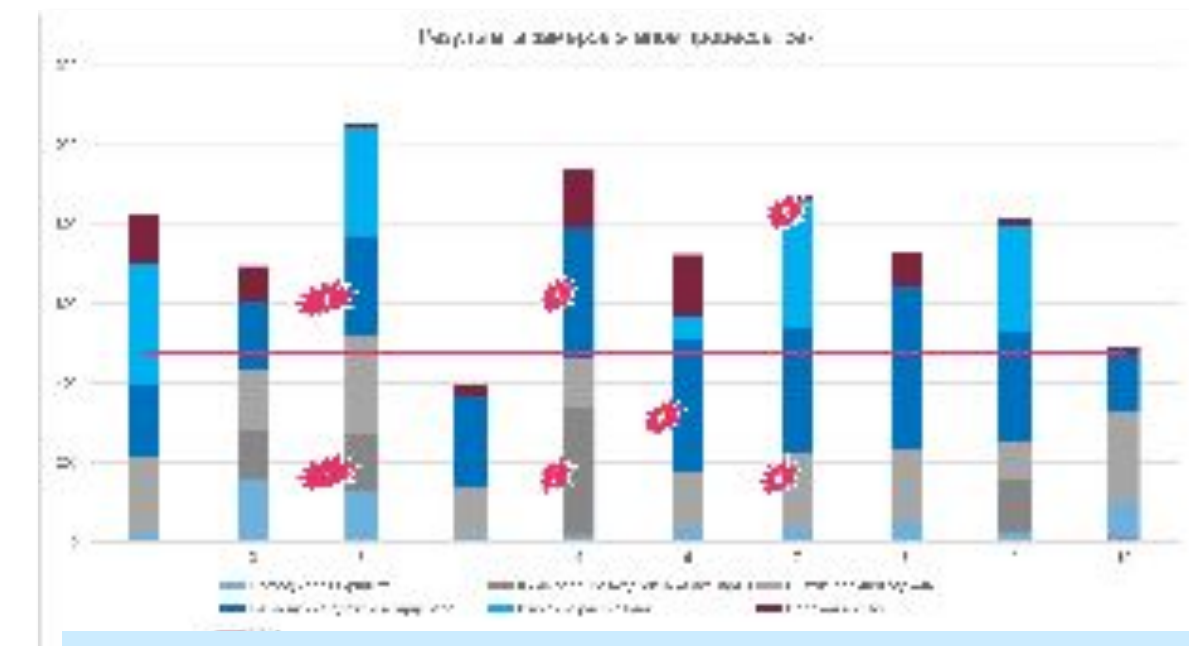
Провести совещание по защите предлагаемых решений и **утвердить** план мероприятий.

4 этап. Внедрение улучшений – 77 календарных дней

с 20.07 по 05.10 необходимо:



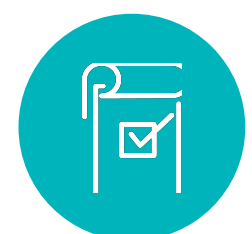
Выполнить все пункты плана мероприятий.
Замерить длительность процесса повторно.



Результаты замеров длительности процессов

5 этап. Подведение итогов – 14 календарных дней

с 06.10 по 24.10 необходимо:



Провести **анкетирование №2** и оценить удовлетворённость участников состоянием процессов после внедрения улучшений, подготовить **итоговую презентацию**



Результаты проведенного анкетирования

Следующие шаги. Открытие проекта.

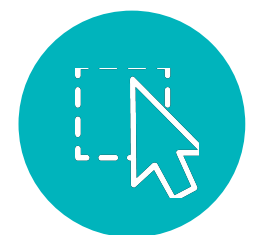
до 10.05.2024 каждой школе необходимо:



Определить и утвердить распоряжением руководителя школы **рабочую группу**.



Провести **опрос** всех участников образовательных правоотношений на предмет удовлетворённости текущим состоянием внутришкольных процессов.



По итогам анкетирования **выбрать 1 из 10 направлений** для улучшения в школе.

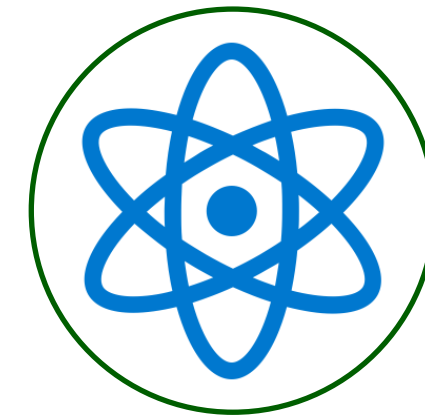


Определить **кабинет для проведения встреч** рабочей группы.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ В КОМФОРТНОЙ ШКОЛЕ



Анализ нестандартных задач, поиск путей решения, обоснование выбора и умение брать ответственность за школьное пространство.



Умение устанавливать метапредметные связи в ходе проекта, применять полученные знания на практике сразу после обучения.

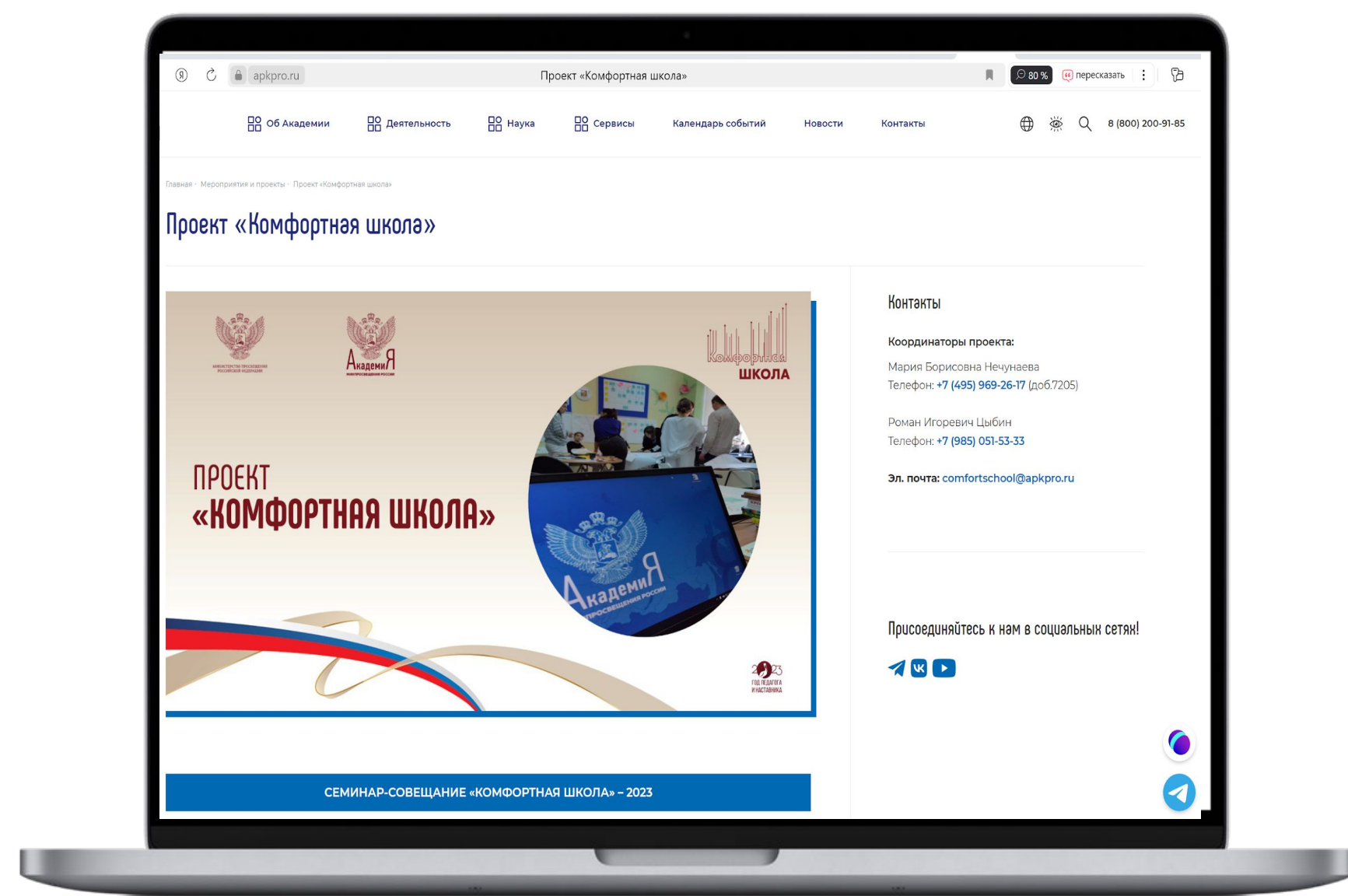


Трудовое воспитание и профессиональная ориентация в ходе общения в группе непедагогических работников школы и родителей.



Формирование активной социальной позиции обучающихся как проводников ценностей проекта среди сверстников.

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА



apkpro.ru

- ГОСТ Р 56020 2020 «Бережливое производство. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р 56407 2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты»;
- ГОСТ Р 56906 2016 «Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)»;
- ГОСТ Р 56907 2016 «Бережливое производство. Визуализация»;
- ГОСТ Р 56908 2016 «Бережливое производство. Стандартизация работы»;
- ГОСТ Р 57524 2017 «Бережливое производство. Поток создания ценности».

Анкетирование



**Уважаемые учителя и работники школы,
учащиеся и родители!**

**В вашей школе стартовал проект
«Комфортная школа».**

**У каждого из вас есть возможность высказаться
о том, что необходимо улучшить в школе.
Ваше мнение поможет выбрать наиболее
важное направление для улучшения.**

Просто перейдите по ссылке и заполните анкету.



<https://clck.ru/3ADmV2>



Комфортная ШКОЛА

Спасибо за внимание!

