



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования
Администрации Дятьковского района
Макласова Л.В.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

Ивотской средней общеобразовательной школы

Дятьковского района Брянской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МАОУ ИСОШ в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина Надежда Вячеславовна Зам.директора по ВР Божкова Наталья Геннадиевна	Информация, размещенная на официальном сайте МАОУ ИСОШ приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2023
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина	Ссылка размещена на сайте. Обучающиеся и их родители (законные представители)	15.02.2023

	результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.		Надежда Вячеславовна	принформированы о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина	Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	15.02.2023
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина	Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.02.2023
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина	Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	01.09.2023	Зам.директора по АХР Лазарева Надежда Дмитриевна	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).
					01.09.2023

наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы.			Зам.директора по УВР Зимонина Надежда Вячеславовна	Наличие на официальном сайте пиколы информации о транспортной доступности.	15.02.2023
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Обеспечены ли все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Оборудовать кнопку вызова. Установить пандус на входе.	01.09.2023	Зам.директора по АХР Лазарева Надежда Дмитриевна	Кнопка вызова оборудована, пандус установлен	01.09.2023
----	--	--	------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	01.09.2023	Зам.директора по ВР Божкова Наталья Геннадиевна	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	01.09.2023
		Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	01.09.2023	Зам.директора по ВР Божкова Наталья Геннадиевна	Отсутствие замечаний(обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5. Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на официальном сайте образовательной организации.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Зимонина Надежда Вячеславовна	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	15.02.2023
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	10.05.2023	Зам.директора по УВР Зимонина Надежда Вячеславовна Зам.директора по ВР Божкова Наталья Геннадиевна	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	10.05.2023
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	15.03.2023	Зам.директора по УВР Зимонина Надежда Вячеславовна	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	15.03.2023